

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a disposición de los titulares de datos personales que obran en posesión de la persona moral **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.**, el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

1. LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "**GRUPO CLK**"), con domicilio en Avenida de la Herradura número 11, interior 7, Colonia Héroes de la Revolución, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, Teléfono: 554212 1200, y correo electrónico prev.riesgos@clkseguros.com es una sociedad comprometida con la protección de los datos personales de los usuarios del portal de internet <https://clkseguros.com/> al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad; en tal virtud, es importante informarle que los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica o de prestación de servicios existente entre Usted como titular de los datos personales y **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.**

GRUPO CLK se toma muy en serio la privacidad de aquellos que solicitan sus servicios y/o apoyos al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad; en tal virtud, es importante informarle que los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, utilizar la página web, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica o de prestación de servicios y/o apoyos existente entre Usted como titular de los datos personales y **GRUPO CLK**, entre otros que se detallan con posterioridad.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página de internet: <https://clkseguros.com/>

Asimismo, se le hace saber que, **GRUPO CLK** es una persona moral comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad. Por ello, los datos personales que nos sean proporcionados, que actualmente o en el futuro obren en posesión de nuestra sociedad, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, y responsabilidad, comprometiéndonos a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los fines para lo cual fueron proporcionados, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y AUTORIZACIÓN PARA RECABAR DATOS PERSONALES.

Al ingresar y/o utilizar la página web <https://clkseguros.com/> está aceptando los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para que sean recabados los datos personales que ha ingresado a fin de hacer uso de nuestros servicios, utilizando para tal efecto, en caso de que resulte aplicable: medios sonoros, electrónicos, ópticos, visuales, o a través de cualquier otra tecnología. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de acceder y utilizar el sitio web <https://clkseguros.com/>

La sola utilización de la página de internet antes mencionada y/o firmar el presente aviso de privacidad lo faculta para que ingrese y utilice nuestros servicios, otorgándole la condición de usuario (en adelante referido como el "Usuario", "Usted" o los "Usuarios") e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este aviso de privacidad.

La sola utilización de los servicios, otorga al que ingrese y utilice nuestros servicios la condición de usuario e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este aviso de privacidad.

3. OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Se obtienen a partir de la información que (i) su titular nos proporcione de manera personal, o bien, directamente del titular por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, (ii) cuando visita o utiliza nuestro Sitio Web, Plataforma o nuestros servicios en línea y; (iii) cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Asimismo, los podrá obtener por cualquiera de los formatos institucionales, recabados por medios físicos y/o electrónicos, llamadas telefónicas, video llamadas, correo, página web o aplicaciones móviles (apps).

También se podrán recabar de manera indirecta, mediante transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas.

En caso de que los datos personales se refieran a personas físicas distintas al contratante, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos cumpliendo con las formalidades legales requeridas para transferir los datos a **GRUPO CLK** para la comunicación de sus datos y haberles informado con carácter previo a la transmisión de sus datos, de las finalidades del tratamiento, previstos en el presente Aviso de Privacidad.

GRUPO CLK no recaba información directamente de menores de edad, por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que **GRUPO CLK** identifique que un menor de edad ha proporcionado su información personal sin el consentimiento de la persona que ejerce su patria potestad o tutela, **GRUPO CLK** procederá a la cancelación de dicha información.

4. DOMICILIO DE ATENCIÓN.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad señalamos como domicilio para oír y recibir para atender cualquier solicitud las siguientes:

- **Domicilio:** Avenida de la Herradura número 11, interior 7, Colonia Héroes de la Revolución, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.
- **Correo Electrónico:** prev.riesgos@clkseguros.com
- **Teléfono:** 554212 1200

Todas las solicitudes serán atendidas por el personal autorizado para ello.

5. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **GRUPO CLK** recabará de Usted los Datos Personales, (cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable), en adelante "Datos Personales" que sean necesarios para la adecuada asistencia de los servicios y/o utilización de la página web, así como para el mantenimiento de la relación jurídica existente:

A) Datos de identificación y contacto:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Dirección.
- Domicilio.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Identificación oficial.

Los Datos Personales recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de dicha relación jurídica, en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

6. FINALIDADES Y USO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades: **(i)** Facilitarle los servicios que ofrece **GRUPO CLK**, **(ii)** Elaborar informes estadísticos, **(iii)** Mejorar los servicios que presta **GRUPO CLK**, **(iv)** Hacer consultas, investigaciones, estudios, revisiones y análisis en relación a sus quejas, inquietudes y/o reclamaciones, **(v)** Contactarlo para cualquier tema relacionado con los servicios que prestamos, **(vi)** Identificar y verificar su identidad, **(vii)** Dar cumplimiento a obligaciones, **(viii)** Establecer y mantener contacto con Usted, **(ix)** Documentar las relaciones, **(x)** Documentar la relación con los clientes a través de la celebración de contratos y/o convenios correspondientes, **(xi)** Cumplir con las

obligaciones contenidas en nuestro contrato, convenio o de cualquier relación jurídica que se establezca conforme a la legislación aplicable vigente, **(xii)** Registrarle como solicitante de seguro, producto o servicio, **(xiii)** Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por el titular de los datos, **(xiv)** Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos para dar seguimiento a los productos que solicite con nosotros, **(xv)** Mejorar nuestros servicios y experiencia del usuario en el sitio web, **(xvi)** Responder a sus consultas o solicitudes, y **(xvii)** en general, dar cumplimiento al objeto de nuestra Sociedad, así como evaluar la calidad de los servicios y atención que se prestan. Utilizamos información personal general recopilada directamente durante cualquier proceso de registro y mediante "cookies" para que nos ayuden a evaluar y modificar funciones existentes.

La información personal que recabamos es además con la finalidad de elaborar los perfiles de las personas que requieren la prestación de nuestros servicios, y a su vez de las personas que contribuyen con el objeto de **GRUPO CLK**, así como para analizar los riesgos y las circunstancias que en determinado momento se puedan llegar a producir ante cualquier eventualidad o contingencia, pues dicha información nos permitirá brindarle un mejor servicio y elevar su calidad.

Además, le informamos que, para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso, **GRUPO CLK** podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto, para:

- Validar la información proporcionada por Usted.
- Para cumplimiento de regulaciones legales aplicables

7. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO.

GRUPO CLK tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias: para análisis estadísticos y de mercado, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial para el ofrecimiento de nuestros productos, servicios y promociones y para mejorar nuestros procesos, servicios y contenidos, invitarlo a participar y que pueda participar en promociones, campañas, y demás actividades organizadas por **GRUPO CLK** o cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, o sociedades integrantes de **GRUPO CLK** o de terceros. Realizar análisis estadístico de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo; elaborar informes estadísticos, realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por Usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés.

Usted como titular de los datos que nos proporcione acepta que sus datos podrán ser utilizados con finalidades secundarias como mercadotecnia, publicidad, entre otros, así como para evaluar la calidad del servicio, brindar un mejor servicio, realizar estudios internos y enviar publicidad relacionada con nuestros servicios y/o apoyos.

En caso de que Usted haya autorizado el uso de sus datos para las finalidades secundarias señaladas, le recordamos que **GRUPO CLK** podrá tratar sus datos para dichos fines hasta en tanto Usted no revoque dicha autorización. La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios y/o utilizar la página web o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

8. MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.

Los datos personales que nos sean proporcionados, que actualmente o en el futuro obren en posesión de nuestra Sociedad, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, comprometiéndonos a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los fines para lo cual fueron proporcionados, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento.

9. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso, los "Datos Personales" serán recabados y tratados conforme a los principios establecidos por la ley, comprometiéndonos a tratarlos bajo estrictas medidas de seguridad, y confidencialidad.

GRUPO CLK realizará sus mejores esfuerzos para proteger los Datos Personales y salvaguardar la seguridad en los sistemas utilizados para almacenar los Datos Personales. Los Datos Personales que nos proporcione son almacenados en servidores alojados en instalaciones seguras.

10. DERECHOS PARA LIMITAR EL USO DE LOS DATOS PERSONALES.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines descritos con anterioridad, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito a través del correo a nuestras oficinas que se encuentran en **Avenida La Herradura Número 11, interior 7, Colonia Lomas del Huizachal, Código Postal 53840, en el Estado de México** o vía correo al correo electrónico de la Unidad Especial de Atención al Público, cuyo mail es el siguiente: prev.riesgos@clkseguros.com

Su petición deberá ir acompañada de (i) la documentación que acredite su identidad y/o personalidad tales como: credencial de elector vigente; pasaporte mexicano vigente; licencia de conducir vigente; cédula profesional, cartilla militar; poder acompañado con la identificación del apoderado legal en su caso o documentos similares en caso de que sea extranjero, (ii) en su caso la personalidad de su representante legal, se podrá acreditar cuando se trate de persona física con; carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones o instrumento público suscrito por Notario

Público; (iii) nombre completo del Titular (iv) domicilio y correo electrónico u otro medio para comunicar la respuesta de su solicitud (v) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer la oposición; (vi) especificar para qué fin secundario desea ejercer su derecho de oposición, (vii) y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Lo anterior, desde luego, no será causa para negarle la contratación de los servicios y productos que ofrecemos, sin embargo, cabe mencionar que existen datos personales que resultan indispensables para que Usted pueda solicitar o contratar nuestros servicios, y en ese sentido, su negativa para hacer uso de sus datos personales, podría constituir un impedimento para que continuemos prestando el servicio que nos solicitó de manera correcta y oportuna, o en determinado momento podría implicar la conclusión de su relación con nosotros.

En un plazo máximo de 5 (cinco) días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o teléfono de contacto que nos haya notificado.

11. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. "DERECHOS ARCO".

Los "Derechos ARCO" se refieren a que Usted de conformidad con la legislación aplicable, tendrá derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y al detalle del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos cuando sean inexactos o se encuentren incompletos, debiendo solicitar su corrección, señalando con toda precisión de qué datos se trata y debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare la modificación requerida; cancelarlos siempre y cuando esté permitido por la ley y exista una causa que justifique dicha acción, por lo que de ser procedente su solicitud de cancelación, se procederá a su bloqueo y supresión de sus Datos Personales y finalmente Usted tiene derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.

Designamos a nuestra Unidad Especial de Atención al Público para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley.

En términos de lo dispuesto en los artículos 21 y 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos ("Derechos ARCO"), debiendo presentar solicitud por escrito en términos de lo que señala el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, Usted deberá presentar su solicitud a través de:

Domicilio:

Avenida La Herradura Número 11, interior 7, Colonia Lomas del Huizachal, Código Postal 53840, en el Estado de México.

Horario de atención:

9:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico:

prev.riesgos@clkseguros.com

Atención:

Protección de Datos Personales.

Asimismo, se deberá de acreditar la identidad del titular y, en su caso, la de su representante legal, así como la personalidad de este último, por lo que, la solicitud se deberá acompañar de copia simple de una identificación oficial de Usted como titular de los datos personales, así como de su representante legal, en caso de que éste sea quien presente la solicitud.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo.
- Datos de contacto (dirección, teléfono y correo electrónico).
- Identificación oficial vigente.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.
- En el caso de solicitudes para el ejercicio del derecho de rectificación de datos personales, la persona titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Entre las identificaciones oficiales válidas se encuentran: credencial para votar, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, licencia para conducir y documento migratorio.

La personalidad de su representante legal, en su caso, se podrá acreditar, cuando se trate de persona física, se podrá elegir cualquiera de las siguientes tres opciones:

- La presentación de una carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales;
- Mediante instrumento público (documento suscrito por un Notario Público);
- Acudiendo Usted y su representante a declarar en comparecencia ante el responsable. Es importante tener en cuenta que la identidad del titular y su representante legal, así como la personalidad de este último, deberán quedar debidamente acreditadas previo al ejercicio del derecho de que se trate, en caso de que resulte procedente, mediante la presentación de los documentos originales antes señalados o copia certificada de los mismos, para su cotejo.

También se deberán de tomar en cuenta las siguientes reglas de representación en caso de solicitudes relacionadas con datos personales de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley. Para el ejercicio de derechos ARCO de este grupo de titulares, además de la presentación de la solicitud con la información descrita en los párrafos que anteceden, se deberán aportar los siguientes documentos, según sea el caso:

Para solicitudes de ejercicio de derechos **ARCO** de datos personales de menores de edad: Si los padres ejercen la patria potestad y son los que presenten la solicitud:

- Documento que acredite la identidad de menor.
- Acta de nacimiento del menor.
- Identificación oficial del padre o de la madre, que pretenda ejercer el derecho.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o la madre es quien ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Si una persona distinta a los padres es quien ejerce la patria potestad, y es quien presenta la solicitud:

- Documento que acredite la identidad de menor.
- Acta de nacimiento del menor.
- Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad.
- Identificación oficial de quien presenta la solicitud y posee la patria potestad.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Cuando un tutor es quien ejerce la patria potestad:

- Documento que acredite la identidad de menor.
- Acta de nacimiento del menor.
- Documento legal que acredite la tutela.
- Identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la tutela.

Para solicitudes de derechos **ARCO** de datos personales de personas en estado de interdicción o incapacidad legal:

- Documento que acredite la identidad del titular de los datos personales.
- Instrumento legal de designación del tutor.
- Identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Asimismo, de conformidad con el artículo 31 y 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, el responsable ante el cual se presentó deberá realizar lo siguiente:

- En un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda
- En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 (quince) días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le comunicará a través del correo electrónico o teléfono de contacto que nos haya notificado.

Considere que el Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos: **(i)** cuando el solicitante no sea Titular o representante legal del mismo o no esté debidamente acreditado para ello **(ii)** cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales **(iii)** cuando se lesionen los derechos de un tercero **(iv)** cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos **(v)** cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Se hace de su conocimiento que en términos del artículo 21 de la Ley de la Materia el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Atento a lo anterior, Usted debe tener la plena seguridad que los datos personales proporcionados a **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** serán tratados de conformidad con lo que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento, siendo debidamente protegidos a través de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas a fin de garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de sus datos personales.

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados, puede contactarnos en el área de Unidad Especial de Atención al Público, ello, sin perjuicio de su derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

13. TRANSFERENCIA DE DATOS.

GRUPO CLK podrá transmitir sus Datos Personales, recabando su consentimiento, a distintas instituciones, siempre cumpliendo con lo dispuesto por el artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y se asegurará que los Datos serán manejados únicamente por aquel personal cuya intervención resulte necesaria para cumplir con la finalidad del servicio brindado.

Sus datos personales podrán ser transferidos en los siguientes casos:

- A sociedades del grupo comercial de **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.**, empresas filiales, asociadas o con las que se tengan alianzas comerciales, con la finalidad de mejorar los servicios ofrecidos y cumplir con los propósitos establecidos en este Aviso de Privacidad con quienes se tienen acuerdos escritos sobre confidencialidad y protección de Datos Personales, a fin de mejorar el servicio que le ofrecemos.
- A autoridades judiciales y/o administrativas cuando éstas lo soliciten, en cuyo caso no se requerirá de su autorización conforme al artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En todos los casos (exceptuando las transferencias legalmente permitidas sin consentimiento), **GRUPO CLK** recabará su consentimiento previo y se asegurará que sus datos sean manejados únicamente por el personal cuya intervención sea necesaria para cumplir con la finalidad del servicio, siempre en apego a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, por lo que acepta la transferencia por el mero echo de que utilice la página web.

GRUPO CLK se compromete a no transferir su Información Personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en cuyo caso se realizará en los términos que fija dicha Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted podrá solicitar que sus Datos Personales no sean transmitidos a nuestras filiales directamente, mediante la solicitud respectiva directamente en nuestras oficinas, mediante correo electrónico o bien, mediante llamada telefónica.

No se requerirá de su autorización para transferir sus datos a terceros salvo las excepciones que marca la ley; esto es, **GRUPO CLK**, podrá comunicar y compartir sus Datos Personales, a otras Sociedades con las que tenga alianzas y/o convenios, y a las que así lo estime conveniente, además de aquellos casos en que así lo soliciten las autoridades competentes, sea administrativa y/o judicial, sin perjuicio de comunicarles el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus Datos Personales, para los fines que resulten pertinentes.

Si Usted hace uso de los servicios y/o utiliza la página web de **GRUPO CLK** sin que manifieste su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Puede oponerse a la referida transferencia mediante petición por escrito a través de la Unidad Especial de Atención al Público, ubicado en nuestras oficinas que se encuentran en **Avenida La Herradura Número 11, interior 7, Colonia Lomas del Huizachal, Código Postal 53840, en el Estado de México**, o vía correo al correo electrónico de la Unidad Especial de Atención al Público, cuyo mail es el siguiente: prev.riesgos@clkseguros.com mencionando lo siguiente: *"no otorgo mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales"*.

El receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable que transfirió los datos.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los signos distintivos y dominios del Portal son propiedad exclusiva de **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** y los materiales contenidos en el mismo se encuentran protegidos por las leyes mexicanas.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la página de internet y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

Asimismo, queda estrictamente prohibido el uso y explotación de la información contenida en el portal, con fines comerciales, incluyendo su descarga, impresión, divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, salvo que cuente con la autorización previa y por escrito de **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.**

Cualquier reproducción, uso indebido o sin autorización del titular constituye una infracción o delito en términos de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

En caso de que el Usuario o algún tercero considere que cualquiera de los contenidos del Sitio Web suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** a través de los datos de contacto disponible en el presente.

15. DATOS PERSONALES DE MENORES.

GRUPO CLK no recaba ni conserva información en sus Sitios de Internet de personas que a sabiendas son menores de 18 años. Ninguna parte de nuestros Sitios de Internet está diseñado para solicitar Datos Personales de menores de 18 años.

No se comuniquen con nosotros ni proporcionen Datos Personales si es menor de 18 años. Si **GRUPO CLK** tiene conocimiento de que se han recopilado en el Sitio Datos Personales sobre una persona menor de 18 años, tomaremos las medidas apropiadas para eliminar dicha información.

16. QUEJAS Y DENUNCIAS.

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados, o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, puede contactarnos en el área de Unidad Especial de Atención al Público, ello, sin perjuicio de su derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

17. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

GRUPO CLK, se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar en cualquier momento el presente AVISO DE PRIVACIDAD, mismo que será notificado a través de nuestra página web <https://clkseguros.com/> o bien vía correo electrónico que para el efecto nos haya proporcionado, esta última opción no será obligatoria para **GRUPO CLK** por lo cual, el o los usuarios están obligados a consultar periódicamente los términos y condiciones actuales de este aviso de privacidad.

TERMINOS Y CONDICIONES, USO Y RESTRICCIONES

a. USO Y RESTRICCIONES.

La utilización del portal de **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** en el sitio web <https://clkseguros.com/> ("Portal"), expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Portal, el usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios, por parte de **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** y/o sus subsidiarias y afiliadas. **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El contenido de este sitio, tiene como finalidad primordial, brindar información general a nuestros clientes, así como al público interesado, y de ninguna manera constituye una relación que obligue al usuario y a **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** a mantener una relación contractual, si no se desea así.

En ese mismo orden de ideas, hacemos de su conocimiento, que en nuestro sitio web podrá encontrar vínculos a otros sitios terceros que no están bajo el control de **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.**, por lo que no nos hacemos responsables del contenido e información de los mismos.

b. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ni **GRUPO CLK** ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario por consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos.

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales y empresariales, liberando a **GRUPO CLK** de cualquier responsabilidad al respecto. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

c. ENLACES A TERCEROS.

El sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés o beneficio. Una vez que usted dé clic en dichos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con los mismos.

Asimismo, **GRUPO CLK** no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se llegaren a ofrecer en este sitio. En caso de que en este sitio hubiere incluidos enlaces a otros sitios diversos no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de **GRUPO CLK** de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre **GRUPO CLK** y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas a este portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, **GRUPO CLK** será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos.

d. USO DE "COOKIES"

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo, fecha y hora de navegación, páginas visitadas.

Los "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten que el sitio web pueda consultar la actividad previa del usuario, entre ellos, sus preferencias de visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Mientras que, las "web beacons" también llamado píxel único, gif claro (clear GIF), web bug, o pixel tag, es una imagen gráfica transparente, que es colocada en una página web o en un email y que es usado para monitorear el comportamiento de un visitante. Cuando un navegador carga la imagen, se almacena información del usuario, como el tiempo que permanece en la página, el tipo de navegador, la dirección IP, etc.

Por lo que, hacemos de su conocimiento que en **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, sin embargo, éstas pueden ser deshabilitadas siguiendo los procedimientos del navegador que utilice.

e. USO DE RICH COMMUNICATION SERVICES (RCS)

GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. utiliza la tecnología de mensajería Rich Communication Services (RCS), una modalidad avanzada de mensajes SMS, para comunicarse con sus clientes. A través de RCS, podemos enviarle mensajes interactivos con información sobre nuestros productos y servicios, estatus de solicitudes, cotizaciones y cualquier otra información relevante relacionada con **GRUPO CLK SEGUROS INC, S.A. DE C.V.**

El uso de RCS implica el tratamiento de su número telefónico y datos de contacto para la comunicación. Usted puede optar por no recibir mensajes a través de RCS comunicándose a Unidad Especial de Atención al Público.

El servicio de RCS es proporcionado por Voces Comunicaciones Unificadas, S.A. de C.V., quien actúa como encargado del tratamiento de sus datos personales bajo nuestras instrucciones y conforme a este Aviso de Privacidad.

f. COMUNICACIÓN ENTRE EL CLIENTE Y GRUPO CLK

Cuando el Usuario utilice "el sitio Web" o envíe: i) un correo electrónico, ii) mensaje de texto y/o iii) se comuniquen a través de diversos dispositivos electrónicos, en virtud de la de los servicios que realiza; el Usuario reconoce y acepta que se estarán comunicando electrónicamente con **GRUPO CLK**, por lo que podrán recibir comunicaciones electrónicas por parte de aquel de diversas formas.

Por lo anterior, **GRUPO CLK** deberá de informar oportunamente a el Usuario para que este pueda recibir y aplicar de conformidad las promociones, ofertas, mensajes y demás notificaciones que sean enviadas o comunicadas por medios electrónicos, en el interés de

dotar de formalidad legal a las comunicaciones realizadas y generadas por el uso del "sitio Web".

Asímismo, **GRUPO CLK** hace del conocimiento a el Usuario que las promociones que se envíen por cualquier medio de comunicación, tendrán únicamente la vigencia establecida de la promoción a aplicar dentro del cuerpo de la publicidad.

g. CONSENTIMIENTO

Se entenderá que Usted consiente tácitamente al tratamiento de sus datos personales al momento de que tenga a disposición el presente aviso de privacidad y no manifieste su oposición, salvo aquellos casos que por ley se requiera de su consentimiento expreso y en aquellos casos que no sea necesario su consentimiento para el tratamiento de los datos personales en cuyo caso Las Partes deberán apegar a lo ordenado en la legislación aplicable. Asimismo, al proporcionar sus datos personales a **GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.**, ya sea a través de nuestro sitio web, vía telefónica, personalmente o por cualquier otro medio, usted acepta y consiente el tratamiento de sus datos personales en los términos del presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que este Aviso de Privacidad está disponible a través de nuestro sitio web y el hecho de que usted no se oponga a este Aviso de Privacidad, implica que ha leído, entendido y acordado los términos aquí expuestos; en caso de no estar de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y/o proporcionar información personal.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos utilizando los mecanismos establecidos en el presente.

Para cualquier duda respecto a este Aviso de Privacidad, estamos a su disposición en nuestras oficinas que se encuentran en **Avenida La Herradura Número 11, interior 7, Colonia Lomas del Huizachal, Código Postal 53840, en el Estado de México** o vía correo al correo electrónico de la Unidad Especial de Atención al Público, cuyo mail es el siguiente: prev.riesgos@clkseguros.com o en el siguiente número telefónico 554212 1200.

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y en su caso la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información sobre este organismo, los procedimientos disponibles o la forma de presentar una reclamación, le invitamos a visitar su página oficial de Internet: www.inai.org.mx y en su caso <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>.

Al ingresar a esta página web y/o al proporcionar sus datos, se entiende, para todos los efectos legales a que haya lugar, que manifiesta expresamente lo siguiente: "Doy mi consentimiento expreso para el tratamiento y transferencia de mis datos personales, sensibles y personales financieros o patrimoniales para las finalidades necesarias y correspondientes a la relación jurídica con GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS,

S.A. DE C.V. (Negarse al tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica con GRUPO CLK AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V)”.

Fecha de última actualización:15 de junio de 2025